



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด... องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง
ที่ นม ๙๕๒๐๑/... วันที่... วันที่... ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง... รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อ
สำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง ตามพระ
ราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยทำการสำรวจ
ผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕ (จำนวน ๑๒ เดือน)

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ คณะทำงาน ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจผล
ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง ตามพระราชกฤษฎีกาว่า
ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจวลิน นะบรรดิษฐ์)

เจ้าพนักงานธุรการ

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวรากร พุฒิพงศ์พยอม)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำพะเนียง
อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำพะเนียง
อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสำพะเนียง ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสำพะเนียง ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๑	๖๒
หญิง	๑๙	๓๘
รวม	๕๐	
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	
๒๑ - ๔๐ ปี	๙	๑๘
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๘	๕๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๓	๒๖
รวม	๕๐	

๓. ระดับการศึกษา	๑๕	๓๐
ประถมศึกษา	๒๓	๔๖
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๐	๒๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๒	๔
ปริญญาตรี		
สูงกว่าปริญญาตรี	๕๐	
รวม		
๔. อาชีพ	๑๘	๓๖
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๓	๖
ผู้ประกอบการ	๒๖	๕๒
ประชาชนผู้รับบริการ	๑	๒
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๒	๔
อื่น ๆ		
รวม	๕๐	

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจ น้อย	น้อย ที่สุด
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	๘/๑๖ %	๓๗/๗๔%	๕/๑๐%		
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	๑๐/๒๐%	๓๕/๗๐%	๔/๔%		
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘/๑๖%	๓๕/ ๗๐%	๗/๑๔%		
๔	๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	๙/๑๘%	๓๖/๗๒%	๕/๑๐%		
๕	๕.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔/๘%	๓๙/ ๗๘%	๑๐/๒๐%		
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๙/๑๘%	๓๕/๗๐%	๖/๑๒%		

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	น้อยที่สุด
	๒.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๗/๑๔%	๓๖/๗๒%	๗/๑๔%		
๒	๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๕/๑๐%	๔๐/๘๐%	๕/๑๐%		
๓	๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๑๐/๒๐%	๓๗/๗๔%	๓/๖%		
๔	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	๑๐/๒๐%	๓๕/๗๐%	๕/๑๐%		
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	๕/๑๐%	๓๖/๗๒%	๙/๑๘%		
๖	๖.การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๖/๑๒%	๓๕/ ๗๐%	๙/๑๘%		
๗	๗.มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๗/๑๔%	๓๕/๗๐%	๘/๑๖%		
๘	๘.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๔/๘%	๓๘/๗๖%	๗/๑๔%		๑/๒%
	๓.ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙/๑๘%	๓๕/ ๗๐%	๖/๑๒%		
๒	๒.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	๖/๑๒%	๓๗/๗๔%	๗/๑๔%		
๓	๓.ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	๑๐/๒๐%	๓๘/๗๖%	๗/๑๔%		

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๔
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๗
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ
๑	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๑

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองการศึกษา โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๓๖

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมากขึ้น
- ๗.๒ ควรพัฒนาทุกด้านยุทธศาสตร์โดยไม่เน้นด้านใดด้านหนึ่งเกินไป



จ.ส.อ.หัวหน้าคณะทำงาน

(เกริกฤทธิ์ ชำนาญสิงห์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ



(ลงชื่อ).....คณะทำงาน

(นางสาวจวลิณ นະบรรดิษฐ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



(ลงชื่อ).....คณะทำงาน

(นางสาวอัญชณา ปิดคำพิ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลสำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิบายดี)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)			✓		
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี				✓	
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ				✓	
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ				✓	
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์				✓	
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน				✓	

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4)ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	✓				
๓	๓. ความเข้าใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี				✓	
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ				✓	
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓				
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	✓				
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	✓				
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ				✓	
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ				✓	
๗	๗. มีป้ายชี้แจงบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๘	๘. ความพร้อมต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้				✓	
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ				✓	
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์				✓	
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิบายคดี)		/			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	/				
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี			/		
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/				
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		/			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	/				
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	/				
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ			/		
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ			/		
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			/		
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้			/		
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ			/		
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์			/		
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	/				

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
- 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
- 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ... นักศึกษา

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ ทัศนียภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)			✓		
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	✓				
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี	✓				
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓				
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ			✓		
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ			✓		
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	✓				
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ			✓		
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ			✓		
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓		
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้			✓		
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ			✓		
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์			✓		
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ ทัศนียภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		/			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	/				
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			/		
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	/				
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/				
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ			/		
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ			/		
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	/				
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	/				
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ			/		
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ			/		
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			/		
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้			/		
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ			/		
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์			/		
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	/				

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4)ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิบายชัด)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	✓				
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ที่แจ่มชัด ชัดเจน ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓				
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ			✓		
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	✓				
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม			✓		
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ			✓		
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ			✓		
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ			✓		
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์			✓		
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ ทัศนียภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิษาศัยดี)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	✓				
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี	✓				
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ			✓		
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ			✓		
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	✓				
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม			✓		
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ			✓		
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	✓				
๗	๗. มีป้าย ชี้แจงความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	✓				
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์			✓		
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิบายชัด)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	✓				
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ			✓		
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ			✓		
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	✓				
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม			✓		
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ			✓		
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	✓				
๗	๗. มีป้าย ชี้แจงความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ	✓				
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	✓				
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	✓				
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี			✓		
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓				
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ			✓		
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	✓				
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ			✓		
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	✓				
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ			✓		
๗	๗. มีป้าย ชี้แจงความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้			✓		
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ	✓				
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	✓				
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน			✓		

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อกรให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิยาาศัย)			✓		
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดการพื้นที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพร้อมต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓	✓		

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อกรให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4)ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)	✓				
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	✓	✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓	✓		

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อกรให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิยาสัยดี)		/			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		/			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๔	๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี		/			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/				
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สารธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		/			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	/				
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	/				
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	/	/			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	/	/			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		/			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		/			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ	/				
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	/				
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		/			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4)ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิยาภัยดี)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพร้อมติดต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ ทัศนียภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพร้อมต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิบายคดี)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิยาสัยดี)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเข้าใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความสนใจใส่ใจ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายชี้แจงความขอบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)			✓		
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๔	๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี			✓		
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓				
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	✓				
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	✓	✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ			✓		
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓		
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้			✓		
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ	✓				
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	✓				
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		/			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		/			
๓	๓. ความเข้าใจ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		/			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		/			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		/			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		/			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		/			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		/			
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		/			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		/			
๘	๘. ความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		/			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		/			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		/			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		/			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4)ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)	✓				
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		/			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		/			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		/			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		/			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		/			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		/			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		/			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		/			
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		/			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		/			
๘	๘. ความพอถึงต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		/			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ		/			
๒	๒. ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		/			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		/			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ ช่างสีรถยนต์

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิบายชัด)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเข้าใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ ภัยิยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ้อยาศยต์)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สารธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 - 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 - 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 - 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 - 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ ศึกษามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖.การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗.มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓.ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓.ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4)ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิยาภัย)		/			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		/			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		/			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		/			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		/			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		/			
๔	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		/			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		/			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		/			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		/			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		/			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		/			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		/			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		/			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิยาศยดี)		/			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		/			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี		/			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		/			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		/			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		/			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		/			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		/			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		/			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		/			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		/			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		/			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		/			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		/			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ ทัศนียภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)	✓				
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี			✓		
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพร้อมต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ้อบอภัย)	✓				
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี			✓		
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ			✓		
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ชี้แจงความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิบายคดี)	✓				
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดการที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพลัดต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ ทัศนียภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)	✓				
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดการพื้นที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ ศึกษามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิยาศยต์)	✓				
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเข้าใจใส กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4)ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ ทัศนียภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)			✓		
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)			✓		
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓	✓		
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)		✓			
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเข้าใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้ายชี้ความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพร้อมต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพะเนียง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)	✓				
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)		✓			
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๔	๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๕	๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
	๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑	๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒	๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
๓	๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		✓			
๔	๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ		✓			
๕	๕. คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ		✓			
๖	๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		✓			
๗	๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๘	๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
	๓. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑	๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ		✓			
๒	๒. ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		✓			
๓	๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน		✓			